

Regulamin Portalu Akademia Team Play

I. Definicje

Wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i ma aktywną kartę SIM/USIM w Play

Materiały - materiały edukacyjne publikowane na Portalu

P4 – spółka pod firmą P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 951-21-20-077 I numerze REGON 015808609 o kapitale zakładowym wynoszącym 48.856.500,00 złotych

Play – sieć telefonii komórkowej, której operatorem jest P4

Portal – Portal Akademia Team Play prowadzony przez P4 pod adresem www.akademiateamplay.pl

Regulamin - niniejszy regulamin

Użytkownik – Abonent, który dokonał logowania na Portalu

II. Zasady korzystania z Portalu

1. W celu zalogowania do Portalu Abonent powinien dokonać kolejno następujących czynności:
 - a) wejść na Portalu w zakładkę „Zaloguj się”,
 - b) wpisać numer telefonu zarejestrowanego w Play, przy czym wpisując numer telefonu Użytkownik akceptuje Regulamin,
 - c) wpisać kod sms jaki wysłaliśmy na numer, o którym mowa w punkcie b) powyżej,Po wykonaniu wskazanych czynności automatycznie nastąpi udostępnienie Materiałów na Portalu.
2. Po zamknięciu Portalu w przeglądarce internetowej nastąpi automatyczne wylogowanie. W celu ponownego dostępu do Materiałów konieczne jest ponowne logowanie według zasad określonych w pkt. II.1 powyżej.
3. Materiały są publikowane w postaci artykułów, plików graficznych oraz plików audiowizualnych.
4. Materiały udostępniane są nieodpłatnie.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Materiałów w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie Materiałów w jakiegokolwiek formie.

III. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. P4 jest usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy.
2. P4 udostępnia Użytkownikom usługę polegającą na:
 - a) dostępie do strony internetowej www.akademiateamplay.pl
 - b) przesyłaniu linku, o którym mowa w pkt. II.1 Regulaminu,

- c) rozpatrywaniu reklamacji oraz uzyskiwaniu informacji na temat Portalu poprzez wykorzystanie poczty elektronicznej.
3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się P4, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) z internetową przeglądarką WWW Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge zaktualizowaną do najnowszej wersji.,
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
4. P4 zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, P4 może powiadomić o nich Użytkownika poprzez informację na Portalu.
5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem.
6. Użytkownik powinien dysponować urządzeniem teleinformatycznym pozwalającym na odczytywanie wiadomości SMS.
7. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Portalu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o Regulamin dokonuje się poprzez opuszczenie Portalu, co skutkuje automatycznym wylogowaniem.
9. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio pkt V Regulaminu.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

IV. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników i technologie śledzące działania Użytkownika na Portalu

1. Administratorem, w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, w zakresie związanym z dostępem do Portalu oraz dla celów dowodowych i postępowania reklamacyjnego jest P4.
2. Z inspektorem ochrony danych P4 można się skontaktować pod email lub listownie:
 - a) e-mail: iod@pomocplay.pl,
 - b) adres pocztowy: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa (z dopiskiem „Dane osobowe”).
3. P4 przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a) numer telefonu - w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Portalu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),

- b) imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania/korespondencyjnego, numer telefonu w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu P4 polegającego na wyjaśnieniu Użytkownikom wątpliwości co do zasad funkcjonowania Portalu, a tym samym uniknięciu potencjalnych sporów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - c) imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania/korespondencyjnego, numeru telefonu w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na P4, polegającego w szczególności na udzielaniu odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania związane z realizacją praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zalogowania w Portalu, złożenia reklamacji lub realizacji praw wynikających z RODO.
 5. Dane osobowe Użytkowników, którzy wnieśli reklamacje będą przetwarzane przez okres postępowania reklamacyjnego oraz w celach dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.
 6. Dane osobowe Użytkowników, którzy wnieśli pismo, wniosek lub żądanie będą przetwarzane w celach dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.
 7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika ze względu na jego szczególną sytuację.
 8. W przypadku wątpliwości, czy dane osobowe są prawidłowo przetwarzane przez P4, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).
 9. P4 nie zamierza przekazywać danych osobowych Użytkowników do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
 10. P4 informuje niniejszym Użytkownika, że stosuje następujące narzędzia, śledzące działania podejmowane przez Użytkownika w ramach: Use It Better oraz Google Tag Manager. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) regulowane są w Polityce prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o. oraz w szczegółowych regulaminach.
https://www.play.pl/resources/pdf/Polityka_Prywatnosci_i_cookies_Serwisow_Internetowych_P4_spzoo.pdf

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje Użytkowników dotyczące Portalu mogą być przesłane na piśmie na adres siedziby P4 lub mailowo na adres ok@pomocplay.pl.
2. P4 rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na podany adres.
3. Decyzja P4 w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, co nie wyklucza dochodzenia przez Użytkownika swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem www.akademiateamplay.pl oraz w siedzibie P4.
2. P4 zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą pozbawiać Użytkowników ich praw nabytych na podstawie niniejszego Regulaminu. Ewentualne zmiany będą dokonywane w formie Aneksów do Regulaminu oznaczonych kolejnym numerem oraz datą, które będą dostępne w siedzibie P4 oraz na stronie internetowej www.akademiateamplay.pl

3. Postanowienia Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 listopada 2020 roku.